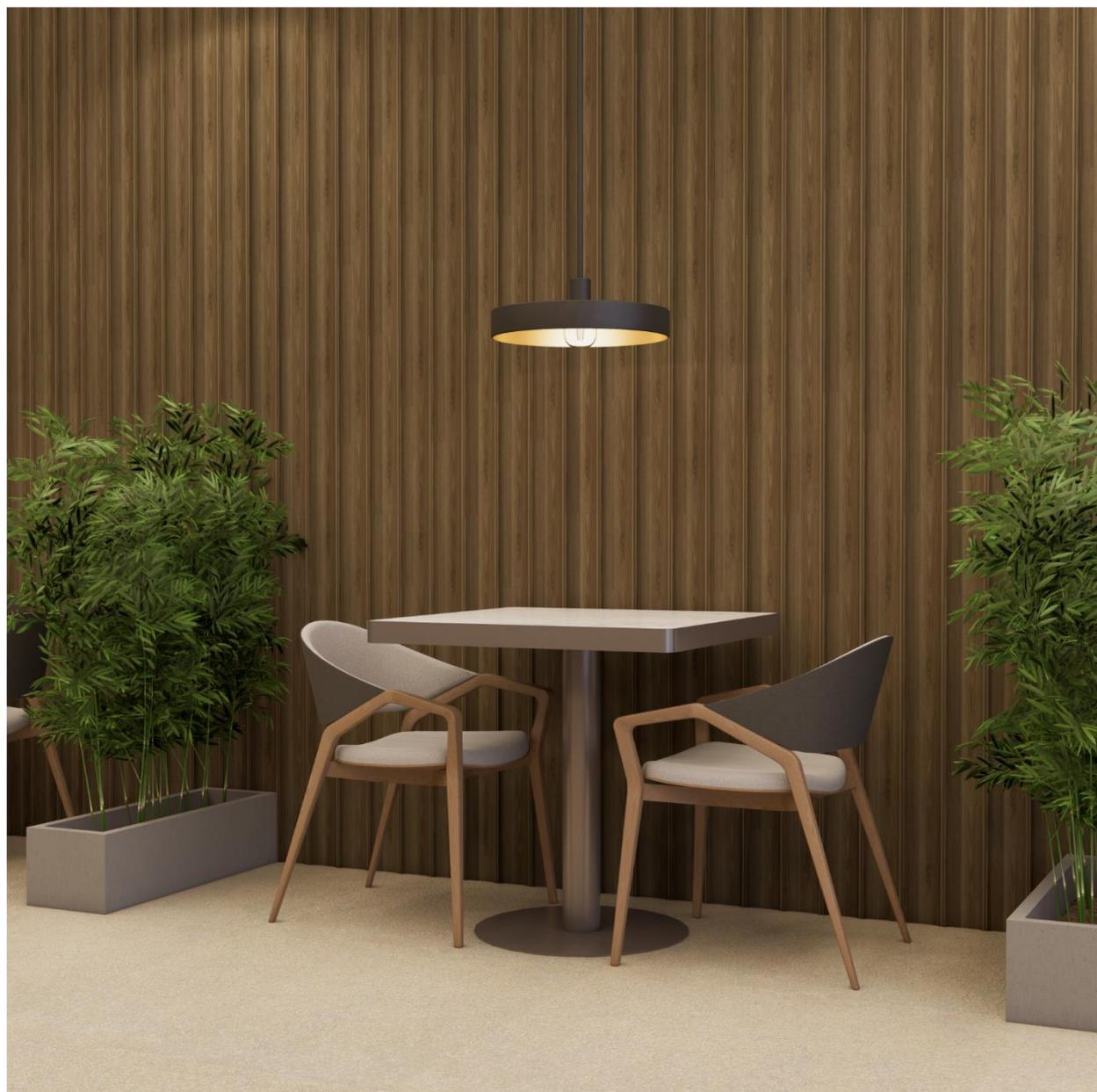


Ficha Técnica – Perfis em Poliestireno Recoberto

U**b**á

Coleção



 **SantaLuzia**[®]
NOSSO PRIMEIRO AMBIENTE É O MEIO AMBIENTE!



Ficha Técnica – Perfis em Poliestireno Recoberto

1. Linhas de produto

- Coleção Ubá

2. Identificação do Produto e da Empresa

| | |
|-------------|--|
| Produto: | Perfis em Poliestireno Recoberto – Ubá e Acabamento para Ubá |
| Composição: | 96 % Poliestireno Reciclado e 4% Poliestireno Virgem |
| Acabamento: | Recobrimento em resina polimérica |
| Função: | Elemento decorativo para acabamento de paredes e afins, em ambientes internos. |
| Empresa: | Indústria e Comércio de Molduras Santa Luzia Ltda. |
| Endereço: | Rua Heriberto Effting, 555 – Braço do Norte /SC – CEP 88750 000 |
| Telefone: | +55 48 3651 1300 |
| E-mail: | santaluzia@industriasantaluzia.com.br |
| Site: | www.industriasantaluzia.com.br |

3. Características do produto

3.1. O filme de polipropileno tem um efeito de barreira contra o vapor de água e formaldeído. O termolaminado é ideal para a produção de superfícies de alta qualidade devido às suas propriedades:

- Resistência a arranhões;
- Resistência à abrasão;
- Resistência química;
- À prova d'água;
- Resistência ao vapor;
- Resistência ao mofo;
- Fácil de limpar.



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

3.2. Dilatação Térmica

Os produtos de poliestireno da Santa Luzia têm uma dilatação térmica característica de 0,15% para uma variação de temperatura de 25 °C.

3.3. Absorção de água

A avaliação de absorção de água dos produtos Santa Luzia foi feita pela variação do peso e das dimensões do produto após imersão em água durante 24 horas.

A variação do peso dos produtos foi de 0.91 % seguindo a norma ASTM D 570 -98. Esta variação não altera as características do produto. Com relação a variação dimensional, esta não ocorre em função da absorção de água.

3.4. Flamabilidade

Os produtos têm a característica de propagar chama.

3.5. Exposição a Ambientes Litorâneos

Os produtos de poliestireno Santa Luzia não apresentam nenhum tipo de alteração quando expostos as condições de ambientes litorâneos, ou seja, são indicados para a utilização nestes locais.

3.6. Resistência a Produtos de Limpeza

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro (diluídos em água acima de 50%). A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.

Obs.: Os testes de limpeza realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.

Obs 2.: É proibida a utilização de qualquer produto químico, especialmente “Limpa Obra”, para limpeza dos perfis.



3.7. Resistência a Pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto. Ocorre contudo podem furar estes perfis, como acontece com concreto.

3.8. Ambiente de Aplicação

Os produtos **não** são indicados para a utilização em ambientes em que tenha a incidência direta da radiação solar, pois pode causar alterações no mesmo.

Este produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade, conforme apresentado no item 3.3.

A aplicação destes produtos é indicada para ambientes com temperatura inferior a 50°C, lembrando que qualquer variação de temperatura submeterá os produtos a uma dilatação térmica conforme apresentado no item 3.2 deste documento.

3.9. Materiais Elétricos

Os perfis da Santa Luzia que possuem a característica batizada de Passa-Fio, foram desenvolvidos para facilitar a passagem de alguns fios/cabos quando necessário. Sugere-se quando necessário a passagem de fios/cabos tais como: com alimentação de 12 Volts, cabos de internet, cabos de telefone, cabos de antena de tv, entre outros.

Fios e cabos energizados com tensão igual ou superior a 110 Volts, não se deve utilizar. Para tais tensões, deve-se respeitar as normas ABNT vigente, tais como: NBR 14306 – “Proteção elétrica e compatibilidade eletromagnética em redes internas de telecomunicações em edificações – Projeto”, NBR 5410 – “Instalações elétricas de baixa tensão”, NBR 5471 – “Condutores elétricos”, NBR 10301 – “Fios e cabos elétricos – Resistência ao fogo – Método de ensaio”, entre outras.



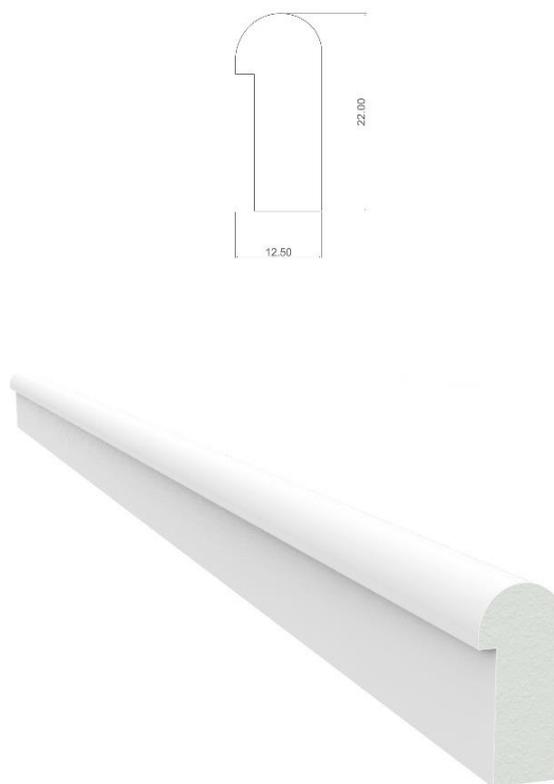
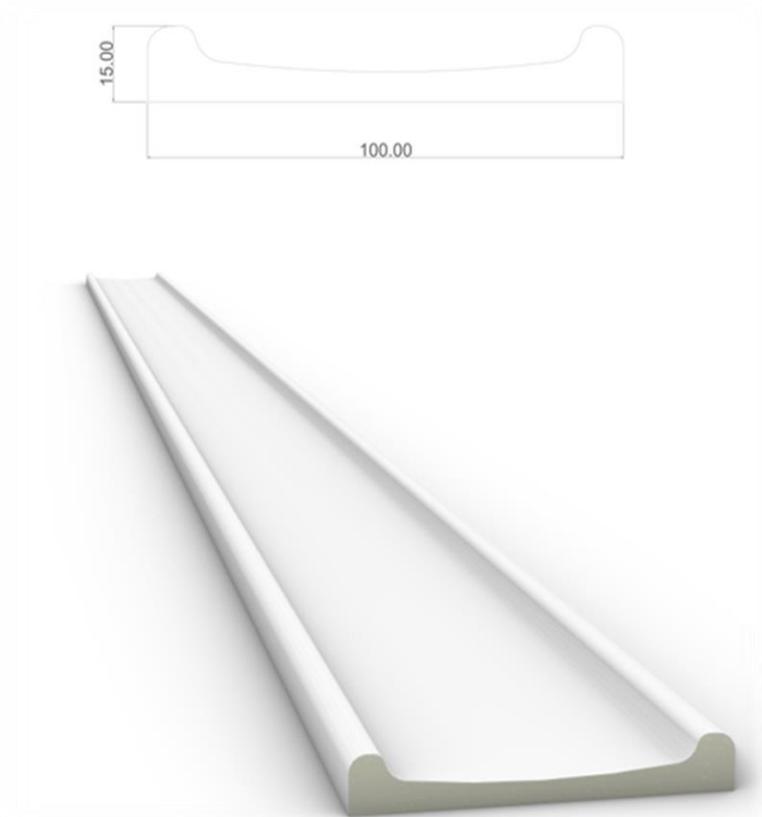
4. Dimensões do produto

Perfil Ubá

Dimensões: 15 mm x 100 mm x 2800 mm

Perfil de Acabamento para Ubá

Dimensões: 22 mm x 12,5 mm x 2000 mm



5. Acabamento

Os perfis fornecidos com **Acabamento em lâmina polimérica – UBÁ e Acabamento para Ubá**. Não é recomendado pintura.

6. Apresentação, Embalagem e Armazenamento

Os produtos são apresentados em embalagens individuais, embaladas com plástico termo encolhido e em caixas de papelão. Cada embalagem contém a referência do produto.

O armazenamento pode ser feito tanto na vertical quanto na horizontal, desde que não provoque a envergadura dos perfis.



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
 Braço do Norte - SC
 CEP 88750 000
 Fone +55 48 3651 1300

- Obs.: Perfis com comprimentos especiais podem ser feitos de acordo com a Política de Vendas, e o tipo de embalagem pode ser também negociado caso a caso.
- Obs.: Os testes realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.

7. Tabela de Informações Técnicas - Perfis de Poliestireno

| Atributos Técnicos | Método de Ensaio | Resultados |
|---|--|--|
| Absorção de umidade (Imersão de 24h) | ASTM D 570-98 | 0,91 % |
| Dilatação Térmica ($\Delta T = 50^{\circ}\text{C}$) | ASTM E 831-14 | 62,58 [$\mu\text{m}/(\text{m}^{\circ}\text{C})$] |
| Propagação de chama | NBR 9442 | Classe B |
| Taxa de queima | ASTM D 635-14 | 32,8 mm/min |
| Densidade Óptica de Fumaça | ASTM E662 | 503,1 |
| Resistência ao Impacto IZOD | ASTM D 256-10 | 6,55 J/m |
| Resistência à Flexão | ASTM D 790-10 | 10 MPa |
| Proposition 65 California – USA* | OEHHA | Aprovado |
| Compostos Orgânicos Voláteis (96h) | CDPH/EHLB/Standard Method V1.1 (Sect. 01350) | $\leq 0,5$ |
| | Office | Aprovado |
| | Classroom | Aprovado |
| Densidade | Instituto Nacional de Tecnologia | $500 \pm 20 \text{kg/m}^3$ |
| Altura dos perfis | - | 3 a 25cm |
| Comprimento dos perfis | - | 2,00 e 2,80 m |
| Espessura dos perfis | - | 8 a 16 mm |
| Empilhamento máximo | - | 12 caixas |

6

*Lei do estado da Califórnia cujo objetivo é proteger as fontes de água potável de substâncias tóxicas que causam câncer e defeitos congênitos e reduzir ou eliminar as exposições a esses produtos químicos em geral, como produtos de consumo, exigindo avisos antes dessas exposições. Para o caso da Santa Luzia, não é necessário o aviso, pois não possui substâncias causadoras das doenças citadas na lei.

8. Informações de Sustentabilidade

8.1. Estratégias de Ecoeficiência

ESTRATÉGIAS DE ECOEFICIÊNCIA

| | |
|--|-----|
| Conteúdo reciclado pré consumo* | 9% |
| Conteúdo reciclado pós consumo | 83% |
| Conteúdo reciclado da própria produção | 8% |



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
 Braço do Norte - SC
 CEP 88750 000
 Fone +55 48 3651 1300

Desconstrução seletiva e reuso Sim

8.2. Relatórios e Certificações do produto

RELATÓRIOS E CERTIFICAÇÕES DO PRODUTO

| | |
|--|-----|
| Rotulagem de Produto (Tipo I) | Sim |
| Rotulagem de Produto (Tipo III – EPD) | Sim |
| Relatório de Avaliação de Ciclo de Vida NBR ISO 14.040 | Sim |

8.3. Gestão de Resíduos

DESCARTE DO PRODUTO

| | |
|--|----------|
| Reciclabilidade | 100% |
| Logística Reversa | Sim |
| Classificação CONAMA 307 | Classe B |
| Classificação Resíduos Sólidos – NBR10.004 | II B |

DESCARTE EMBALAGEM – Papel/Papelão/Plástico

| | |
|---|-------------------------|
| Reciclabilidade | 100% |
| Classificação CONAMA 307 | Class B/Class B/Class B |
| Classificação Resíduos Sólidos – NBR 10.004 | II A/II A/ II B |

- **A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.**
- **A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.**

AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

VERSÃO 03/2023 - 04



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Ficha Técnica - HS

Ubá
Coleção



 **SantaLuzia**®
NOSSO PRIMEIRO AMBIENTE É O MEIO AMBIENTE!



Ficha Técnica

1. Linhas de produto

- Coleção Ubá

2. Identificação do Produto e da Empresa

| | |
|-------------|--|
| Produto: | Perfis em Poliestireno – Ubá e Acabamento para Ubá. |
| Composição: | 96 % Poliestireno Reciclado e 4% Poliestireno Virgem. |
| Acabamento: | Acabamento em Hot Stamping. |
| Função: | Elemento decorativo para acabamento de paredes e afins, em ambientes internos. |
| Empresa: | Indústria e Comércio de Molduras Santa Luzia Ltda. |
| Endereço: | Rua Heriberto Effting, 555 – Braço do Norte /SC – CEP 88750 000 |
| Telefone: | +55 48 3651 1300 |
| E-mail | santaluzia@industriasantaluzia.com.br |
| Site: | www.industriasantaluzia.com.br |

3. Características do produto

3.2. Dilatação Térmica

Os produtos de poliestireno da Santa Luzia têm uma dilatação térmica característica de 0,15% para uma variação de temperatura de 25 °C.

3.3. Absorção de água

A avaliação de absorção de água dos produtos Santa Luzia foi feita pela variação do peso e das dimensões do produto após imersão em água durante 24 horas.

A variação do peso dos produtos foi de 0.91 % seguindo a norma ASTM D 570 -98. Esta variação não altera as características do produto. Com relação a variação dimensional, esta não ocorre em função da absorção de água.



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

3.4. Flamabilidade

Os produtos têm a característica de propagar chama.

3.5. Exposição a Ambientes Litorâneos

Os produtos de poliestireno Santa Luzia não apresentam nenhum tipo de alteração quando expostos as condições de ambientes litorâneos, ou seja, são indicados para a utilização nestes locais.

3.6. Resistência a Produtos de Limpeza

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro (diluídos em água acima de 50%). A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.

Obs.: Os testes de limpeza realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.

Obs 2.: É proibida a utilização de qualquer produto químico, especialmente “Limpa Obra”, para limpeza dos perfis.

3.7. Resistência a Pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto. Ocorre contudo podem furar estes perfis, como acontece com concreto.

3

3.8. Ambiente de Aplicação

Os produtos **não** são indicados para a utilização em ambientes em que tenha a incidência direta da radiação solar, pois pode causar alterações no mesmo.

Este produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade, conforme apresentado no item 3.3.

A aplicação destes produtos é indicada para ambientes com temperatura inferior a 50°C, lembrando que qualquer variação de temperatura submeterá os produtos a uma dilatação térmica conforme apresentado no item 3.2 deste documento.

3.9. Materiais Elétricos

Os perfis da Santa Luzia que possuem a característica batizada de Passa-Fio, foram desenvolvidos para facilitar a passagem de alguns fios/cabos quando necessário. Sugere-se quando



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

necessário a passagem de fios/cabos tais como: com alimentação de 12 Volts, cabos de internet, cabos de telefone, cabos de antena de tv, entre outros.

Fios e cabos energizados com tensão igual ou superior a 110 Volts, não se deve utilizar. Para tais tensões, deve-se respeitar as normas ABNT vigente, tais como: NBR 14306 – “Proteção elétrica e compatibilidade eletromagnética em redes internas de telecomunicações em edificações – Projeto”, NBR 5410 – “Instalações elétricas de baixa tensão”, NBR 5471 – “Condutores elétricos”, NBR 10301 – “Fios e cabos elétricos – Resistência ao fogo – Método de ensaio”, entre outras.

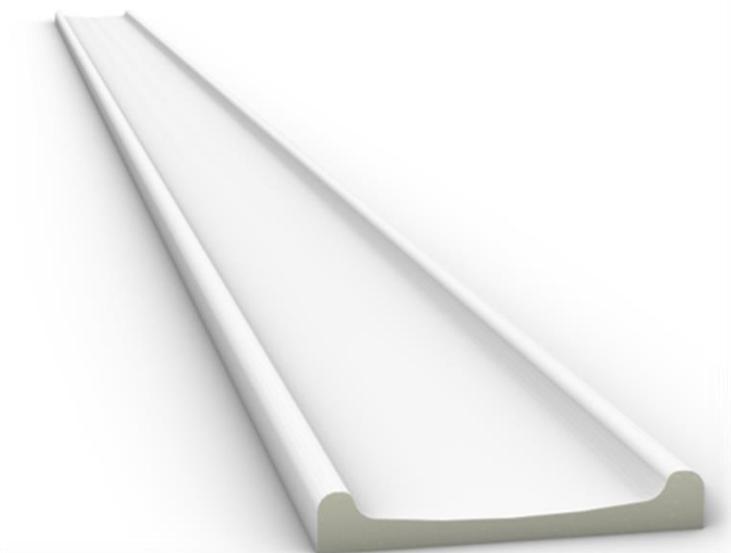
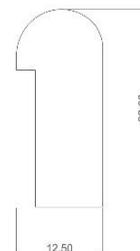
4. Dimensões do produto

Perfil Ubá

Dimensões: 15 mm x 100 mm x 2800 mm

Perfil de Acabamento para Ubá

Dimensões: 22 mm x 12,5 mm x 2000 mm



5. Acabamento

Os perfis fornecidos com **Acabamento em Hot Stamping – UBÁ e Acabamento para Ubá**. Não é recomendado pintura.

6. Apresentação, Embalagem e Armazenamento

Os produtos são apresentados em embalagens individuais, embaladas com plástico termo encolhido e em caixas de papelão. Cada embalagem contém a referência do produto.

O armazenamento pode ser feito tanto na vertical quanto na horizontal, desde que não provoque a envergadura dos perfis.

- Obs.: Perfis com comprimentos especiais podem ser feitos de acordo com a Política de Vendas, e o tipo de embalagem pode ser também negociado caso a caso.
- Obs.: Os testes realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

7. Tabela de Informações Técnicas - Perfis de Poliestireno

| Atributos Técnicos | Método de Ensaio | Resultados |
|--|--|----------------------------------|
| Absorção de umidade (Imersão de 24h) | ASTM D 570-98 | 0,91 % |
| Dilatação Térmica ($\Delta T = 50^{\circ}C$) | ASTM E 831-14 | 62,58 [$\mu m / (m^{\circ}C)$] |
| Propagação de chama | NBR 9442 | Classe B |
| Taxa de queima | ASTM D 635-14 | 32,8 mm/min |
| Densidade Óptica de Fumaça | ASTM E662 | 503,1 |
| Resistência ao Impacto IZOD | ASTM D 256-10 | 6,55 J/m |
| Resistência à Flexão | ASTM D 790-10 | 10 MPa |
| Proposition 65 California – USA* | OEHHA | Aprovado |
| Compostos Orgânicos Voláteis (96h) | CDPH/EHLB/Standard Method V1.1 (Sect. 01350) | $\leq 0,5$ |
| | Office | Aprovado |
| | Classroom | Aprovado |
| Densidade | Instituto Nacional de Tecnologia | 500 \pm 20kg/m ³ |
| Altura dos perfis | - | 3 a 25cm |
| Comprimento dos perfis | - | 2,00 e 2,80 m |
| Espessura dos perfis | - | 8 a 16 mm |
| Empilhamento máximo | - | 12 caixas |

6

*Lei do estado da Califórnia cujo objetivo é proteger as fontes de água potável de substâncias tóxicas que causam câncer e defeitos congênitos e reduzir ou eliminar as exposições a esses produtos químicos em geral, como produtos de consumo, exigindo avisos antes dessas exposições. Para o caso da Santa Luzia, não é necessário o aviso, pois não possui substâncias causadoras das doenças citadas na lei.

8. Informações de Sustentabilidade

8.1. Estratégias de Ecoeficiência

ESTRATÉGIAS DE ECOEFICIÊNCIA

| | |
|--|-----|
| Conteúdo reciclado pré consumo* | 9% |
| Conteúdo reciclado pós consumo | 83% |
| Conteúdo reciclado da própria produção | 8% |
| Desconstrução seletiva e reuso | Sim |

8.2. Relatórios e Certificações do produto

RELATÓRIOS E CERTIFICAÇÕES DO PRODUTO

| | |
|--|-----|
| Rotulagem de Produto (Tipo I) | Sim |
| Rotulagem de Produto (Tipo III – EPD) | Sim |
| Relatório de Avaliação de Ciclo de Vida NBR ISO 14.040 | Sim |



BRASIL EPD®



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
 Braço do Norte - SC
 CEP 88750 000
 Fone +55 48 3651 1300

8.3. Gestão de Resíduos

DESCARTE DO PRODUTO

| | |
|--|----------|
| Reciclabilidade | 100% |
| Logística Reversa | Sim |
| Classificação CONAMA 307 | Classe B |
| Classificação Resíduos Sólidos – NBR10.004 | II B |

DESCARTE EMBALAGEM – Papel/Papelão/Plástico

| | |
|---|-------------------------|
| Reciclabilidade | 100% |
| Classificação CONAMA 307 | Class B/Class B/Class B |
| Classificação Resíduos Sólidos – NBR 10.004 | II A/II A/ II B |

- **A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.**
- **A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.**

AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

VERSÃO 03/2023 - 03



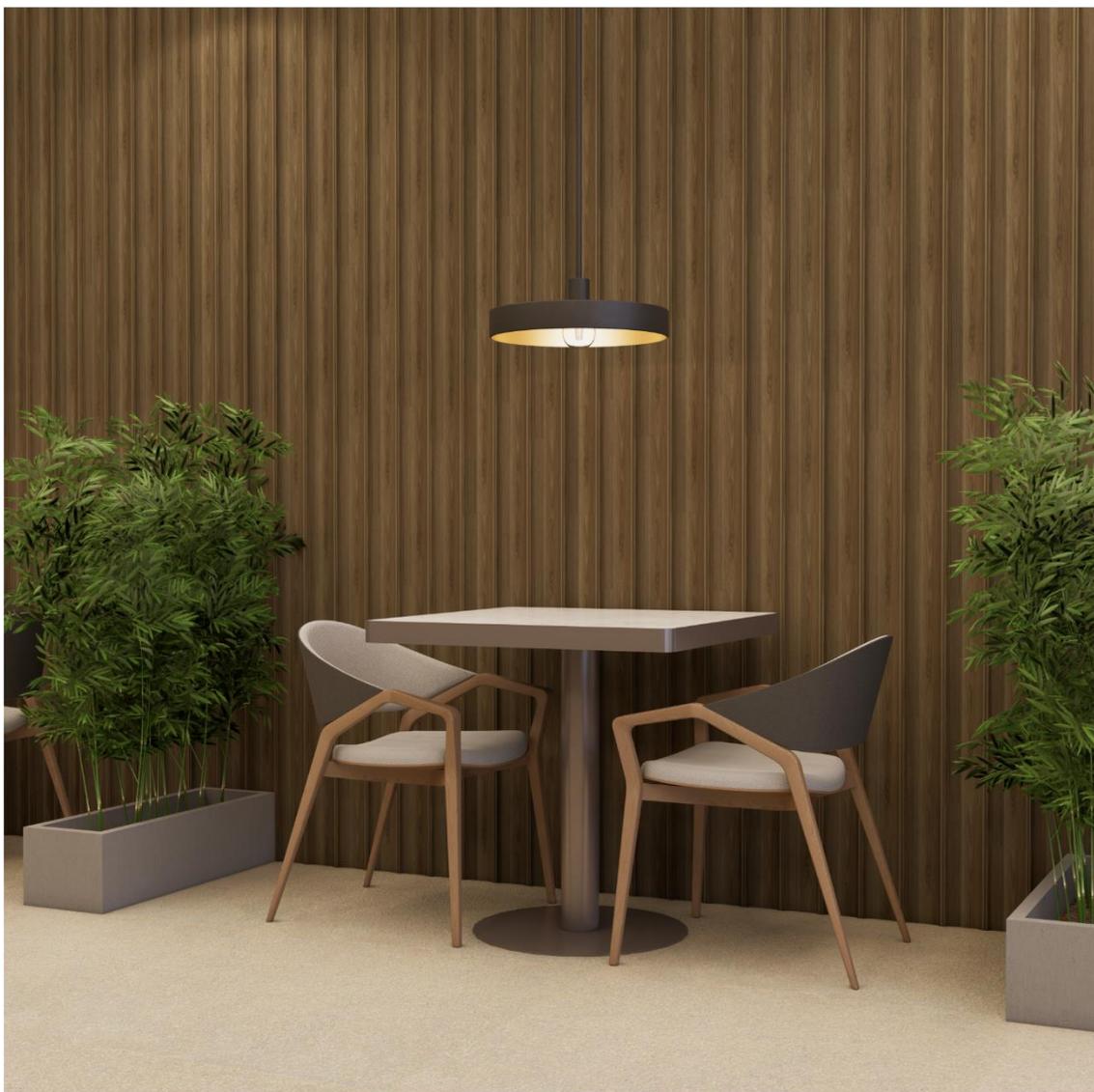
Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Manual de Instalação

U**b**á

Coleção



 **SantaLuzia**®
NOSSO PRIMEIRO AMBIENTE É O MEIO AMBIENTE!

BRASIL  EPD®



Manual de Instalação

UBÁ

Equipamentos necessários:

- Equipamentos de proteção (óculos, protetor auricular);
- Medidor de nível, metro ou trena e lápis para marcação;
- Serra meia esquadria preferencialmente elétrica;
- Super Adesivo Santa Luzia;
- Santa Luzia Massa Premium ou Calafetador Santa Luzia;
- Cola Super Instantânea Santa Luzia;
- Pano para limpeza;
- Dupla Face Santa Luzia.

Método de Instalação

IMPORTANTE:

2

- Não realizar instalação em locais com incidência direta da luz solar e/ou ambiente externo.
- Não instalar sobre todo tipo de entulho e/ou sujeira da parede a qual será aplicado o produto;
- Não instalação sobre superfícies úmidas, com caroços e instáveis.
- Aplicar no mínimo uma demão de tinta sobre a superfície que será instalado o produto;
- Para instalação realizada no teto, utilizar fixação mecânica (tipo pinos ou similar), além do Super Adesivo Santa Luzia e Dupla Face Santa Luzia.
- Recomenda-se veementemente que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos.

Aplicação em parede:

- Após limpar a superfície onde a barra será aplicada, use nível para demarcar o local de aplicação da primeira barra e trace uma reta para garantir que ela fique na posição desejada.
- Corte as barras de acordo com o tamanho da sua parede. Caso seja necessário, emendar as barras, utilize Cola Super Instantânea Santa Luzia para minimizar possíveis trincas.
- Limpe o verso do perfil removendo possíveis resíduos e rebarba do corte



BRASIL

EPD®



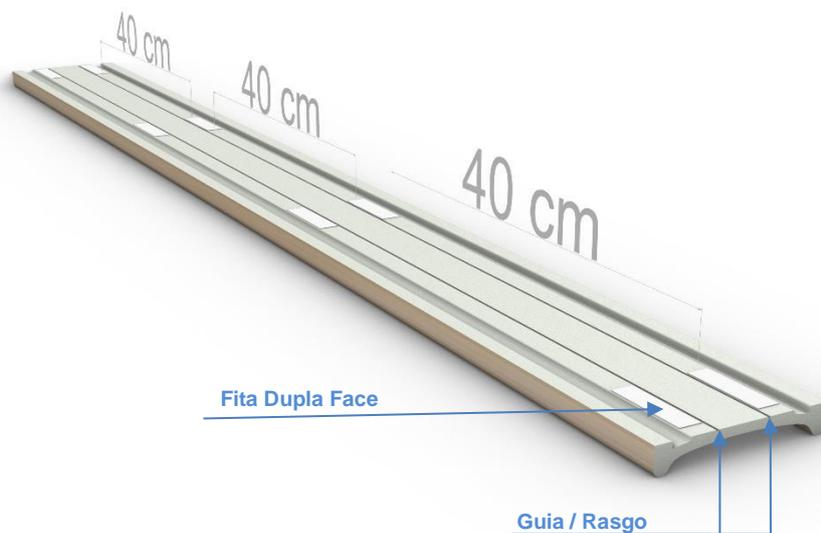
Conheça todos os nossos produtos em:

www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Efftting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

- Aplique pedaços de Fita Dupla Face Santa Luzia entre 3 a 5 cm de comprimento, com espaçamento de no máximo 40 cm entre elas. Começar a aplicação da Fita Dupla Face Santa Luzia nas laterais do perfil ao lado do guia/rasgo.

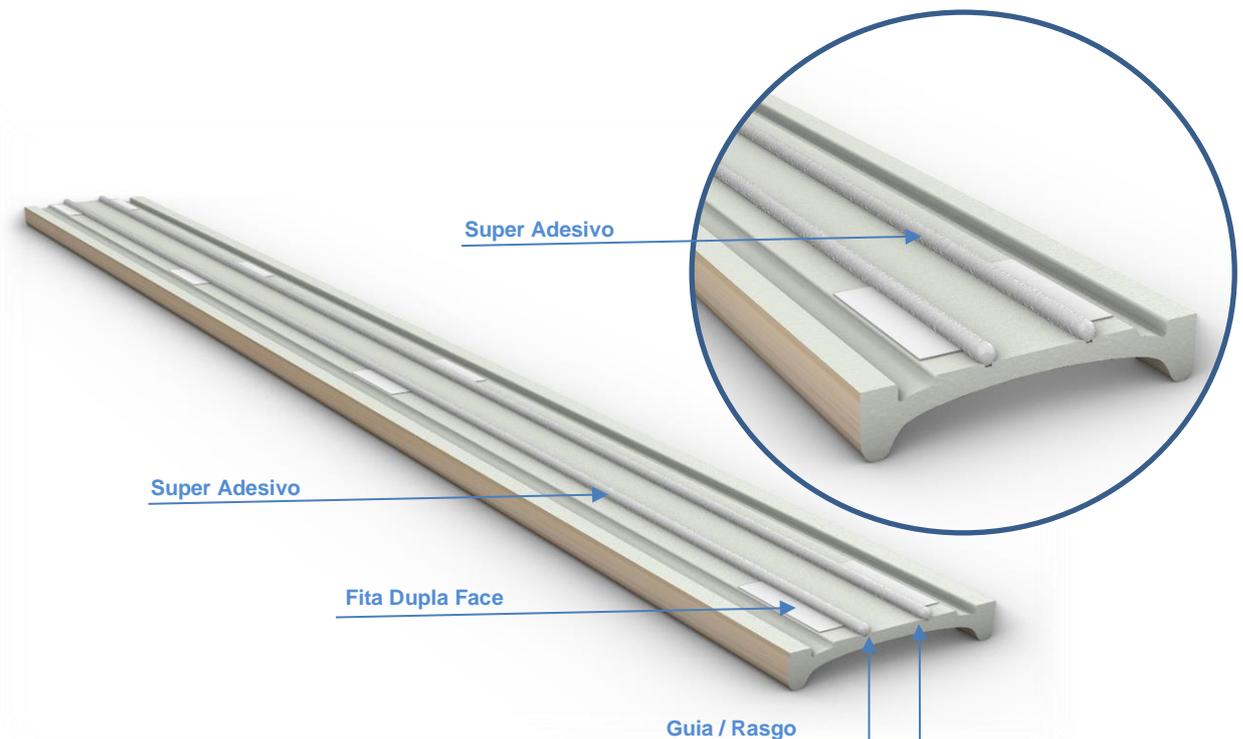
Imagem 01



- Aplicar dois cordões de Super Adesivo Santa Luzia, contínuos ao longo do comprimento da barra seguindo suas guias / rasgo no verso do perfil.

3

Imagem 02



- Agora coloque a barra na posição de instalação, encaixando uma na outra e pressione contra a parede, vide imagem ilustrativa 03. Para um resultado mais eficiente, pressione por 30 segundos.

Imagem 03



União entre barras 45°:

Para locais com altura superior a 2,80 metros por exemplo, que irá demandar a união/emenda de topo entre barras. Evitar o corte reto, e utilizar o corte em 45° de forma a reduzir o aparecimento da união entre as barras. Ao proceder com o corte de 45°, execute no sentido contrário do observador. Isso diminuirá a percepção de existência de uma união/emenda entre as barras.



Caso necessário acabamento de topo ou lateral, utilizar o Perfil de Acabamento UBÁ.

- Aplicar um cordão contínuo de Cola Super Instantânea Santa Luzia na área do perfil que ficara em contato com a parede, vide imagem 4 e 5 abaixo.

Imagem 04

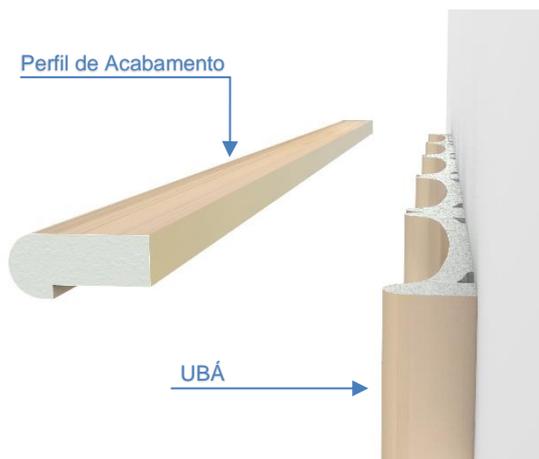


Imagem 05



5

- Agora coloque a barra na posição de instalação que desejar e pressione contra a superfície, vide imagem 06 e 07. Para um resultado mais eficiente, firme por uns 30 segundos.

Imagem 06



Imagem 07



- **A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.**
- **A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.**

AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

6

Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte- nos: SAC +55 48 3651 1358.

VERSÃO 02 /2023 – 01



BRASIL **EPD**®

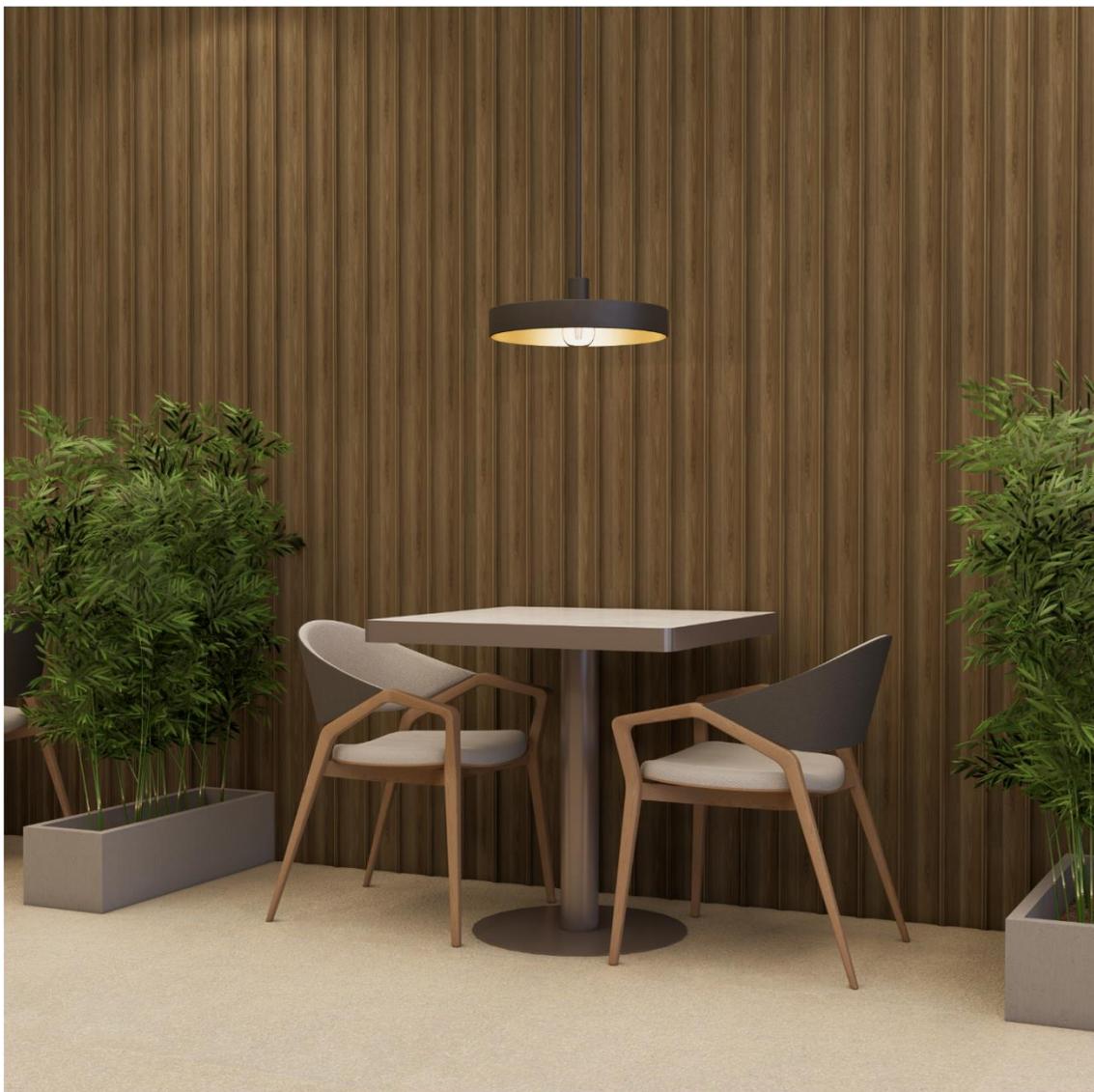


Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Termo de Garantia

Ubá
Coleção



 **SantaLuzia**®
NOSSO PRIMEIRO AMBIENTE É O MEIO AMBIENTE!

BRASIL **EPD**®



Termo de Garantia – Coleção Ubá

O termo de garantia abaixo está relacionado aos perfis de poliestireno em Hot Stamping e recoberto em resina polimérica.

Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas no manual de instalação, disponível no site da Santa Luzia (www.industriasantaluzia.com.br)

Os perfis de poliestireno da **Santa Luzia** possuem as seguintes garantias de fábrica:

1. Defeito de fabricação – **Anteriormente a instalação.**

1.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Trincas, rachaduras, lascas, riscos e quebrada;
- ✓ Detalhes “vincos” das barras com amassados;
- ✓ Barras tortas ou desalinhas;
- ✓ Diferença de largura entre barras de mesmo código acima de 2 mm;
- ✓ Barras com tamanho menor do que o especificado na Nota Fiscal;
- ✓ Diferença de acabamento entre amostras e produto.

1.2 Recomenda-se veementemente que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos.

2

Lembre-se sempre: produto instalado é considerado produto ACEITO!

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a **Santa Luzia** proporcionará aos seus clientes a garantia. A **Santa Luzia** deve ser contatada em até 48 horas a ser contada a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

2. Defeito de fabricação – **Após a instalação.**

2.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- ✓ Inchamento ao longo do comprimento do perfil;
- ✓ Cupim e bolores;
- ✓ Apodrecimento;
- ✓ Deslocamento/descolamento da tinta original de fábrica;
- ✓ Variação de coloração do acabamento ao longo de 3 anos*;



Conheça todos os nossos produtos em:
www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Efftting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

* A **garantia** é fornecida para perda comprovada de coloração, superior a 20%, em comparação com a amostra de fábrica, dentro do período de 3 anos, em locais onde não existe a incidência direta da luz solar. A comprovação da perda da coloração será realizada pelo Instituto Nacional de Tecnologia (INT).

2.2 A garantia de fábrica **NÃO** cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Instalação diferente da recomendada pelo manual de instalação do fabricante disponível no site da empresa;
- ✓ Instalação sobre todo tipo de entulho e/ou sujeira da parede a qual será aplicado o produto;
- ✓ Instalação sobre superfícies húmidas, com caroços e instáveis.
- ✓ Perda de brilho do acabamento;
- ✓ Mal uso do produto;
- ✓ Manutenção diferente da recomendada na ficha técnica;
- ✓ Pintura realizada pelo cliente;
- ✓ Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação);
- ✓ Assentamento inapropriado devido a pisos e paredes desalinhadas/irregulares;
- ✓ Diferença de acabamento entre amostras e produto;
- ✓ Utilização dos perfis em ambiente externo;
- ✓ Adesão de fita na superfície com acabamento final de fábrica, para a realização de pintura ou outra atividade qualquer;
- ✓ Instalação em locais que possuem contato direto com produtos de higiene pessoal tais como: Shampoo, sabonete, tinturas / tonalizantes de cabelo, condicionador, etc;
- ✓ Empenamento do perfil devido ao calor gerado pela incidência direta da luz solar;
- ✓ Instalação em locais que existe a incidência direta da luz solar.

3

OBS 1: Poderá ocorrer variação de tonalidade de acabamento final entre lotes distintos para um mesmo produto, não ensejando garantia de fábrica.

OBS 2: Nas localidades onde não se comercializa os produtos, Cola Santa Luzia, Super Adesivo Santa Luzia, Bucha "T" Santa Luzia e Fita Dupla Face Santa Luzia, entrar em contato com o SAC (+55 48 3651 1358), para indicação de produto similar.

Para todos os itens expostos acima no item 2.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 05 anos, com exceção a variação de tonalidade. O prazo de 05 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia dos produtos para o item 2.1, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no manual de instalação acima. A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.



BRASIL

EPD®



Conheça todos os nossos produtos em:

www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Efftting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

- **A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.**
- **A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.**

AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

